

探討手術病人家屬之焦慮經驗

Exploring the anxiety experience of family members of surgical patients

Hsin-Jung Chen (陳欣容)¹, Fan-Ko Sun* (孫凡軻*)², Pei-Yu Lee (李佩育)³, Yi-Ting Wang (王臆婷)⁴
 RN, E-DA Hospital¹, RN, PhD, Professor, Department of Nursing, I-Shou University², RN, PhD, Associate Professor, Department of Early Childhood Care and Education, Chengshiu University³, NP, E-DA Hospital⁴

背景

世界衛生組織統計近五年全球每年約有2.34億例外科手術。而台灣於近五年每年約有207萬例外科手術，於2020年全每日接受手術平均有6,715人次，相較於三年前2017年共增加了3.6%(n=6,478)。可見需要接受手術治療的病人量逐漸增加，相對的手術病人家屬也逐年倍增。在台灣的文化與臨床實務上，家屬經常扮演陪病照護與居家照護之角色，於醫療服務中有80%的病人是與家屬及醫師共同做出手術決策，於治療過程中家屬也經常代簽各類的同意書，這也是台灣社會不同於西方文化特別之處，由此可見，家屬的角色在台灣病人身上扮演著極為重要之地位。

病人在承受手術痛苦的同時，其家屬也承受手術風險的精神壓力，我們往往專注於手術病人本身，而忽略了在手術室外焦急家屬的情緒與需求。家屬的焦慮包含：害怕失去家人、對病情不了解產生的不確定感、對陌生的醫護人員及治療儀器、對不熟悉的醫療環境、被暫時與家人隔離等因素。研究指出醫療院所中主要照顧家屬的身心健康狀況及需求經常被忽略，沒有得到醫療團隊的重視與支持。然而，家屬是病人於住院手術過程中最主要的支持來源，若家屬能得到更多情緒與實質上的支持，將有助於家屬參與病人的照護，進而改善病人術後恢復的進展。

方法

本研究採用質性研究之現象學方式探討手術病人家屬之焦慮經驗，採立意取樣以南部某一區域教學醫院之手術病人家屬為研究對象，共訪談15位家屬達資料飽和，資料收集時間為2020年01月起至2020年08月止。資料分析方式使用Colaizzi七個分析步驟。

結果

本研究結果以4個主題和10個次主題呈現「手術病人家屬之焦慮經驗」。四個主題說明如下：

主題一：手術前焦慮集中影響身心
 當家人身體開始出現不適症狀，個案在陪同家人就醫診察的過程中，得知家人需要接受手術，個案便開始對於手術此未知又陌生的治療感覺到焦慮及擔心，因為焦慮的心情無法釋懷，個案開始會出現焦慮的生理症狀和情緒的反應。此主題分為三個次主題：1. 混沌未明的憂思 2. 生理的負向改變 3. 沉甸糾結的情感

主題二：手術中焦慮爬升高峰
 當病人進入手術室開始手術，個案只能於手術室外的家屬等候區等待病人，此時其焦慮情緒達到最高峰，個案會害怕突臨意外結果，最害怕病人手術意外死亡。若手術時間超過家屬預期的範圍，家屬的焦慮情緒將隨著時間累積越來越增加。此主題分為兩個次主題：1. 害怕突臨意外結果 2. 與時遽增的緊繃張力

主題三：手術後焦慮趨緩與轉移
 大多數的個案在知曉手術結束後會有如釋重負的感覺，焦慮逐漸趨緩，但緊接個案將開始面對手術後照護病人的工作，多數的個案皆沒有照護經驗，起初會擔心自己無法勝任照護者的角色，個案也會為病人的未來擔憂。此主題分二個次主題：1. 自我壓力的鬆綁 2. 面對未來照護的茫然

主題四：與焦慮共舞

自從得知家人罹患疾病需要手術治療，個案遭逢手術前、手術中、和手術後不同的焦慮程度，每位個案會找尋一些適合自己的方法，想辦法與焦慮和平共存。許多個案會尋求多元支持系統的幫助來減緩自己內心的壓力；一些個案試圖搜尋新知，以了解疾病與手術的資訊，並且抱持正向的態度面對它；部分個案也會想辦法自我調適，忙碌做事或活動筋骨，以暫時轉移焦急的情緒。此主題分為三個次主題：1. 尋求多元支持系統 2. 搜尋新知正向面對 3. 自我調適轉移焦點

主題	次主題	意義單元
手術前焦慮集中影響身心	混沌未明的憂思	擔心手術順利與否
		害怕可能移除部分器官
		手術方式未定
		怕病情加重須轉加護病房
	生理的負向改變	擔心手術費用
		擔心致睡眠差
		擔心致食慾差
		無法集中注意力
		作惡夢
沉甸糾結的情感	偷偷哭泣	
	莫名地沮喪	
	否認罹患疾病	
	容易情緒不穩定	
手術中焦慮爬升高峰	害怕突臨意外結果	擔心手術突發狀況
		害怕手術意外死亡
	與時遽增的緊繃張力	手術時間超過預期
		緊盯手術進展
		等候坐立不安
		無法轉移注意力
手術後焦慮趨緩與轉移	自我壓力的鬆綁	緊張致心跳加快
		剛術後暫放鬆
	面對未來照護的茫然	術後病情改善焦慮減輕
		怕自己無法勝任照護
		怕病人不配合照護
		怕術後可能再復發
		擔心無法工作賺錢
		對病人未來的擔憂
		怕復健之路漫長
後續治療未知數		
與焦慮共舞	尋求多元支持系統	宗教撫慰
		病友支持
		家屬分擔照護
	搜尋新知正向面對	諮詢醫護專家
		搜尋疾病知識
		看衛教單張
	自我調適轉移焦點	自我堅強
		找事情做
		放鬆運動

結論

本研究主要供獻是探討手術全期包含手術前、手術中、手術後病人家屬的焦慮經驗，家屬由手術前焦慮情緒緩緩上升，到手術中焦慮達到高峰點，最後手術後焦慮趨於平緩。故本研究可幫助醫護人員了解手術病人家屬之焦慮經驗，進而提供適切的之措施以降低家屬的焦慮。在手術前醫護人員可以協助釐清家屬的問題，給予正確資訊，詳細說明手術流程、環境以及可能遇到的狀況與其處理方式，透過聆聽家屬的想法與困難，適時的給予支持以緩解家屬的焦慮。手術正在進行中，家屬迫切的想了解手術進展狀況，病人手術動態螢幕顯示應正確的更新，如果手術比手術預估時間還久時，醫護人員可主動適時地告知實際手術進度，以減輕家屬的焦慮。手術後，醫護人員應先評估家屬現有的照護技能與社會心理需求，以加強衛教所缺失的部分，如此才能有效提升家屬照護的能力並減輕其照護的壓力。